

Politica per la Qualità:

La Direzione, conscia dell'importanza che la Qualità riveste per la continuità ed il successo dell'Azienda, sente l'esigenza di comunicare a tutti i collaboratori i principi sui quali essa si deve basare. Partendo dalla convinzione che:

accrescere la soddisfazione del Cliente è considerato l'obiettivo primario dell'organizzazione aziendale

Il successo di Tecnostamp S.r.l. è fondato sulla competenza delle persone che la compongono e sulla capacità di rispondere tempestivamente alle esigenze delle proprie parti interessate (clienti, fornitori, enti pubblici, ecc.) con professionalità e qualità del servizio. La Direzione generale, pertanto, si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche.

Tecnostamp intende:

- ad ottimizzare e migliorare continuamente i nostri processi interni e le comunicazioni con tutte le parti interessate, adottando un sistema di gestione per la qualità rispondente ai requisiti della **norma IATF 16949:2016** applicato al contesto interno ed esterno di Tecnostamp
- assicurare che le proprie attività siano svolte secondo gli obblighi di conformità, in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente e qualità e secondo i bisogni delle parti interessate;
- fornire prodotti che soddisfino sempre i requisiti espliciti ed impliciti contrattualmente richiesti, ponendosi come obiettivo quello di migliorare la soddisfazione dei clienti;
- monitorare l'efficacia e l'efficienza dei processi produttivi e di supporto per conseguire gli standard di servizio fissati e gli obiettivi stabiliti, promuovendo tutte le iniziative necessarie per garantire il miglioramento continuo;
- svolgere, almeno una volta all'anno, riesami sistematici al fine di verificare l'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità per adeguarne i requisiti e le caratteristiche al variare delle condizioni interne ed esterne;
- definire ed attuare tutte le azioni per affrontare rischi ed opportunità nella gestione del nostro sistema per la qualità
- fornire adeguate risorse umane e tecniche (macchinari, attrezzature, tecnologia ed infrastrutture) per il miglioramento dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità;
- controllare la qualità dei prodotti e dei servizi dei propri fornitori;
- promuovere, attraverso adeguata formazione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento di tutto il personale della Tecnostamp o che opera per conto di essa, alla qualità;
- accrescere la propria competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato;
- comunicare, diffondere e promuovere la Politica aziendale, all'interno dell'organizzazione e a tutte le parti interessate, mediante adeguati metodi di guida, sensibilizzazione e motivazione, che rendano condivisi gli obiettivi e programmi.

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità e la corretta attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Feletto, il 06/02/2019

La Direzione